

Приложение
к Приказу Генерального директора ООО «Атомайз»
от 11.09.2025 г. № АТМ/11.09.2025/1-п

**Регламент взаимодействия Пользователя с
Платформой Атомайз**

Москва 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3. ЦЕЛИ	6
4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПЛАТФОРМЕ И РАБОТЫ С НЕЙ	6
4.1. РЕГИСТРАЦИЯ	7
4.2. ДЕАКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.....	7
4.3. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ	8
4.4. ПРОЦЕСС ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ЦФА.....	8
4.5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ	9
4.6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (ОБРАЩЕНИЙ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	10
4.7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С ПОДДЕРЖКОЙ ПЛАТФОРМЫ	11
5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКИМ И ПРОГРАММНЫМ СРЕДСТВАМ РАБОТЫ С ПЛАТФОРМОЙ	12
6. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.....	13
7. КОНТАКТЫ ПОДДЕРЖКИ ОПЕРАТОРА В РАМКАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.	14

1. Термины, определения и принятые сокращения

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Аутентификационные данные – совокупность логина, пароля и иных данных (кодированного словосочетания или пары Публичного и Приватного ключа, предоставляемых Пользователю при его регистрации Оператором информационной системы или вводимых Пользователем самостоятельно), необходимых для доступа Пользователя на Платформу.

Аутентификация – процедура проверки подлинности Пользователя, осуществляемая с использованием Аутентификационных данных.

Идентификация (КУС) – совокупность мероприятий по установлению определенных законом сведений о Пользователях, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Информационная система (ИС) – информационная система, являющаяся составной частью Платформы и организованная на основе распределенного реестра. Внесение записей в отношении ЦФА (в том числе при их выпуске) осуществляются исключительно в Информационной системе.

Информация ограниченного доступа (ИОД) – информация, доступ к которой ограничен в соответствии с международными правовыми нормами (применимыми для РФ), законодательством РФ и внутренними нормативными документами Оператора, раскрытие которой может привести к финансовым потерям, возникновению претензий к Оператору со стороны регулирующих органов и третьих лиц и ущерб деловой репутации Оператора.

Оператор информационной системы (Оператор) – общество с ограниченной ответственностью «Атомайз» (ОГРН 1207700427714), действующее в качестве оператора информационной системы в соответствии с ФЗ о ЦФА и включенное Банком России в реестр операторов информационных систем.

Код подтверждения - временный код, отправляемый на устройство или номер телефона Пользователя с помощью приложения, предназначенного для временных кодов, или СМС-сообщений.

Кошелек Пользователя – программное средство, являющееся частью Информационной системы и предназначенное для учета ЦФА. Кошельку Пользователя присваивается уникальный идентификационный номер и соответствует уникальная пара Публичного и Приватного ключей.

Личный кабинет – закрытый раздел Платформы и/или функциональный компонент Мобильного приложения, использование которого требует прохождения Регистрации и в

дальнейшем – Аутентификации, предназначенный для совершения Пользователем Сделок по приобретению ЦФА при их выпуске, внесения записей в Информационную систему, взаимодействия с Оператором информационной системы (в том числе путем получения уведомлений), а также получения Пользователем доступа к информации о балансе Пользователя.

Мобильное приложение – программное обеспечение, позволяющее, после его установки на мобильном устройстве Пользователя и при соблюдении условий Правил, осуществлять доступ к Платформе.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – обладатель ЦФА, Эмитент, оператор обмена ЦФА, прошедшие Регистрацию на Платформе и присоединившиеся к Правилам.

Платформа – программное обеспечение, которое включает Информационную систему и иные сопутствующие программные модули, обеспечивающие возможность взаимодействия Пользователя с Информационной системой. Платформа доступна на сайте Оператора информационной системы или посредством Мобильного приложения.

Правила - правила информационной системы, утвержденные в соответствии с уставом ООО «Атомайз», согласованные с Банком России в порядке, предусмотренном ФЗ о ЦФА, и размещенные на сайте.

Приватный ключ – кодовая строка, при помощи которой осуществляется доступ к Кошельку Пользователя, и которая необходима для осуществления Пользователем Транзакций. Приватный ключ в сочетании с Публичным ключом представляет собой простую электронную подпись по смыслу Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Публичный ключ - парная соответствующему приватному ключу кодовая строка, к которой имеется открытый доступ и которая используется наряду с Приватным ключом для осуществления Пользователем Транзакций.

Поддержка, колл-центр – подразделение Оператора, обеспечивающее решение проблем, возникающих у Пользователя в процессе работы на Платформе.

Транзакция – операция по переходу ЦФА, осуществляемая в Информационной системе.

ЦФА – цифровой финансовый актив (по смыслу ч. 2 ст. 1 ФЗ о ЦФА), за исключением цифровых финансовых активов, удостоверяющих права участия в капитале непубличного акционерного общества) и(или) цифровое право, включающее одновременно цифровые финансовые активы и иные цифровые права (по смыслу части 6 ст. 1 ФЗ о ЦФА), которые выпускаются и учитываются в Информационной системе в соответствии с ФЗ о ЦФА,

иными требованиями законодательства и настоящими Правилами. Каждому ЦФА соответствует определенный Смарт-контракт.

ФЗ о ЦФА – Федеральный закон № 259-ФЗ от 31.07.2020 «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Иные термины и определения имеют значение, указанное в Правилах оператора информационной системы, размещенных на сайте Оператора информационной системы.

В Регламенте используются следующие сокращения:

ПО – программное обеспечение;

ИС – информационная система.

2. Общие положения

Регламент «Взаимодействия Пользователя с Платформой Атомайз» (далее – Регламент) является документом Оператора, регламентирующим процесс взаимодействия Пользователя с Оператором информационной системы.

Регламент разработан в соответствии с ФЗ о ЦФА, Федеральными законами № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и защите информации», а также в соответствии с Правилами информационной системы ООО «Атомайз».

3. Цели

Цель настоящего документа – обеспечение информационной безопасности в процессе использования Пользователями Платформы и обрабатываемой в ней информации.

Информационное взаимодействие Оператора и Пользователей в рамках настоящего Регламента осуществляется на Платформе.

Платформа Оператора используется для предоставления Пользователям услуг, связанных с выпуском и оборотом ЦФА.

На Платформе Оператора хранится и обрабатывается информация, связанная с бизнес-процессами выпуска и оборота ЦФА, регистрации Пользователей и ведения реестра Пользователей, другая информация, необходимая для функционирования Платформы.

Важными видами информации, подлежащей обязательной защите, в том числе, являются персональные данные, сведения о ЦФА, учитываемых Платформой, Аутентификационные и идентификационные данные.

Доступность, целостность, конфиденциальность информации являются обязательными условиями правомерной и эффективной работы Платформы Оператора, что накладывает требования на работу Пользователей с Платформой.

Пользователям следует руководствоваться настоящим Регламентом при работе с Платформой.

Нарушение настоящего Регламента может привести к компрометации данных Пользователя, утраты им контроля над своими активами и к утрате ЦФА.

4. Порядок подключения к Платформе и работы с ней

Для подключения и работы с Платформой используются два типа взаимодействия:

- Web интерфейс;
- Мобильное приложение.

4.1. Регистрация

Перед началом работы с Платформой Пользователь должен пройти процедуру регистрации, ознакомиться и предоставить согласие с условиями документов, изложенных в пункте 2.2.1.3 Правил информационной системы Оператора.

Оператор проводит проверки Пользователя в соответствии с порядком, принятым Оператором. После прохождения проверок Пользователь регистрируется на Платформе, в процессе регистрации создаются идентификационные и Аутентификационные данные, которые являются правами доступа Пользователя к его ЦФА, учитываемых на Платформе.

На Платформе будет создан Личный кабинет Пользователя, Кошелек, в котором Пользователь получает информацию об актуальном балансе Кошелька, доступ к витрине, где отображаются все доступные для покупки ЦФА. В Личном кабинете Пользователь создает пару приватного и публичного ключа, а также шифр безопасности (Шифр безопасности состоит из 12 слов), который в дальнейшем позволит Пользователю самостоятельно восстановить ключи, в случае их утери.

После прохождения процесса создания ключей, Платформа отображает сообщение Пользователю о необходимости сохранить в надежном месте предоставленные данные. Пользователь должен обеспечить меры по защите ключей и сохранности шифра безопасности.

4.2. Деактивация Личного кабинета

Для деактивации Личного кабинета Пользователь может подать заявку на деактивацию своего Личного кабинета на Платформе. Пользователь подписывает заявку Кодом подтверждения, полученным в СМС-уведомлении на мобильный телефон.

Оператор удовлетворяет заявку в случае отсутствия на Кошельке Пользователя непогашенных ЦФА и отсутствия неисполненных других обязательств перед другими Пользователями Платформы.

Деактивация Личного Кабинета осуществляется через 30 календарных дней после даты подачи заявления об деактивации.

Пользователь вправе отозвать заявку на деактивацию Личного кабинета до даты предполагаемой деактивации, но не позднее рабочего дня, предшествующего дате деактивации.

Личный кабинет Пользователя, по которому проведена деактивация, не подлежит восстановлению на Платформе Оператора.

4.3. Восстановление доступа к Личному кабинету

Для восстановления доступа к Личному кабинету и приватного и публичного ключей Пользователь может обратиться в Поддержку или осуществить восстановление посредством web-интерфейса или мобильного приложения.

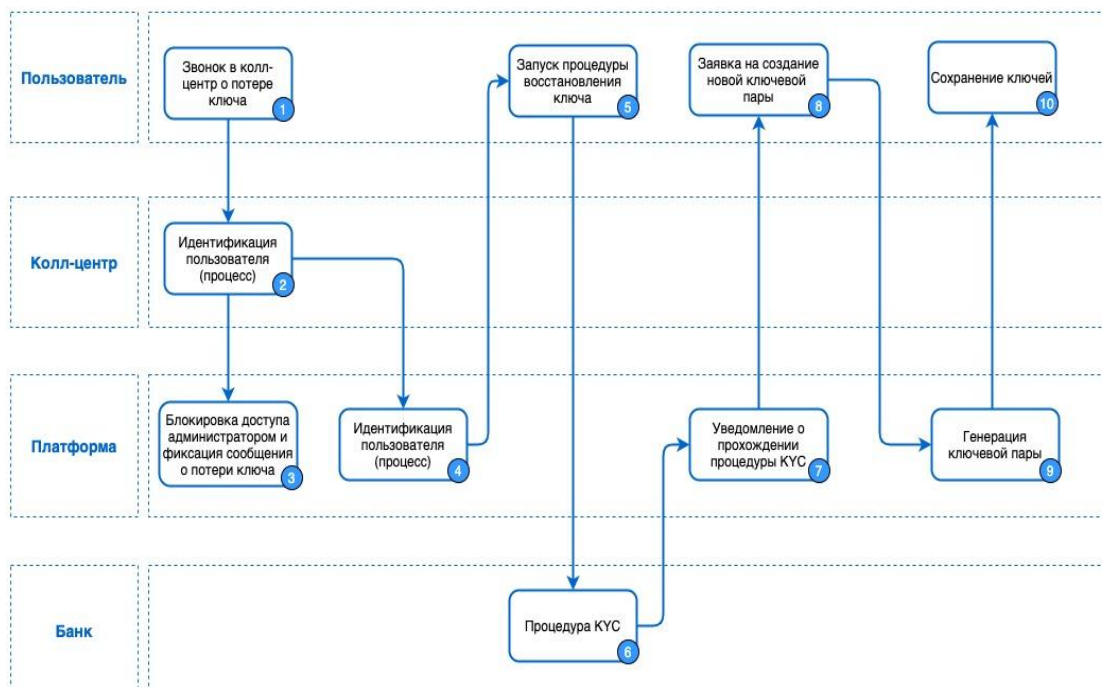
В случае утери мобильного телефона, Пользователю необходимо обратиться в Колл-центр ООО «Атомайз» по телефону: 8-800-250-67-76, пройти процедуру подтверждения личности, сообщить сотруднику Колл-центра о потере мобильного устройства. Сотрудник Колл-центра регистрирует заявку и проконсультирует Пользователя о дальнейших действиях.

4.4. Процесс восстановления доступа к ЦФА

Данный функционал описывает возможность платформы восстановления доступа обладателя ЦФА к записям информационной системы по требованию обладателя ЦФА, если таковой был им утрачен.

Процесс восстановления доступа описан на схеме ниже (см. Рисунок 1)

Рисунок 1



Описание шагов процесса представлено ниже (см. Таблица 1)

Таблица 1

№ Шага	Описание шага
1	Пользователь обращается (телефонный звонок) в Колл-центр Платформы с сообщением о компрометации (потере) закрытого ключа.
2	Сотрудник Колл-центра инициирует процесс идентификации Пользователя и передает данные о поступившем обращении сотруднику Платформы.
3	Учетная запись и доступ в Личный кабинет блокируются сотрудником Платформы.
4	После завершения прохождения процесса идентификации Пользователя Платформа создает уведомление пользователю о разблокировке его учетной записи и получении доступа в Личный кабинет.
5	Для получения новой ключевой пары пользователь инициирует процедуру восстановления ключа.
6	Для восстановления ключей пользователь проходит повторную процедуру Идентификации. После успешного прохождения процедуры Идентификации у пользователя появляется возможность создания новой ключевой пары.
7	После успешного прохождения процедуры идентификации Платформа создает уведомление пользователю об успешном прохождении Идентификации.
8	Пользователь инициирует создание новой ключевой пары.
9	В приложении Пользователя осуществляется создание закрытого и открытого ключа и шифра безопасности для Пользователя.
10	Пользователь получает закрытый и открытый ключ и сохраняет их (вне периметра Платформы) в соответствии с рекомендациями по безопасному хранению ключей.

4.5. Порядок предоставления отчетности

При оказании Оператором Платформы услуги по предоставлению доступа к Информационной системе, в которой осуществляется выпуск, учет и Обращение Цифровых прав, Пользователь получает удаленный доступ ко всем или некоторым из следующих функциональных возможностей:

- совершение с использованием Личного кабинета Сделок, включая направление Запросов котировок и Заявок, внесения записей в Информационную систему, получение сведений о состоянии Баланса Кошелька Пользователя – при условии успешного

завершения Пользователем Регистрации и успешной Аутентификации Пользователя;

- направление обращений Оператору Платформы, включая запросы на совершение Сделок (если функционал Платформы не позволяет Пользователям самостоятельно совершить Сделку, соответствующую Законодательству), поручения на смену реквизитов банковского счета, на который осуществляется вывод денежных средств Пользователя с Номинального счета (в соответствии с п. 6.7.1 Правил);

- получение отчетов и иных подтверждающих документов, связанных с выпуском и Обращением Цифровых прав, обладанием Цифровыми правами, предусмотренных Правилами, Договором или Законодательством:

- Отчет о состоянии кошелька
- Отчет по сделке
- Отчет о погашении цифровых финансовых активов (отчет для Эмитента)
- Отчет о выпуске (размещении) цифровых финансовых активов (отчет для Эмитента)
- Иные документы, предусмотренные законодательством или Правилами Оператора Информационной Системы.

По запросу Пользователя информация и отчеты о проведенных операциях и Сделках предоставляются в Личном кабинете или по иным каналам связи, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Пользователем соответствующего запроса, если иной срок и порядок не предусмотрены Законодательством, Правилами или иными документами, заключенными между Пользователем и Оператором Платформы.

4.6. Порядок подачи и рассмотрения жалоб (обращений) Пользователей

4.6.1. Для подачи жалобы (обращения) Оператору информационной системы Пользователь может использовать один из следующих способов:

- Почтовое отправление, направленное по адресу Оператора платформы, указанному на информационном сайте платформы <https://atomyze.ru/>;
- Адрес электронной почты, указанный на информационном сайте Оператора Платформы для подачи жалобы (обращения) report@atomyze.ru;
- Нарочным на бумажном носителе в офис Оператора информационной системы (в связи с тем, что у Оператора Платформы отсутствует офис, открытый для приема физических лиц, по факту направления запроса нарочным на бумажном носителе необходимо также уведомить компанию о необходимости получить отправление и предоставить контакты нарочного для связи по телефону 8(495)136-55-17).

4.6.2 Жалоба (обращение) Пользователя Оператору информационной системы должно содержать следующие сведения:

- Фамилия, Имя и Отчество заявителя – физического лица; официальное наименование и ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Контактные данные Пользователя, позволяющие направить ответ на обращение (адрес электронной почты, почтовый адрес, номер мобильного телефона);
- Развернутое описание вопроса, позволяющее однозначно определить суть обращения и дать ответ по существу (в случае, если обращение относится к транзакциям, имевшим место в Информационной системе, необходимо обязательно указывать суммы, даты, тикеры ЦФА и направление таких транзакций для однозначной идентификации).

В случае, если обращение не содержит каких-либо из указанных выше данных, то такое обращение может не рассматриваться Оператором информационной системы по существу.

4.6.3 Поступившее обращение регистрируется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения обращения. Срок обработки Оператором информационной системы поступившего обращения составляет до 15 рабочих дней с даты его регистрации, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случае, если рассмотрение обращения требует предоставления дополнительной информации или подтверждающих документов, срок рассмотрения обращения может быть увеличен на 10 рабочих дней дополнительно к стандартному сроку в 15 рабочих дней.

Ответ на обращение направляется тем же способом, которым получено обращение, если в обращении не указан иной способ получения ответа.

4.6.4. Остальные вопросы, связанные с рассмотрением обращений Пользователей, регулируются законодательством Российской Федерации.

4.7. Порядок взаимодействия Пользователя с поддержкой Платформы

4.7.1. Пользователь вправе обратиться в поддержку Оператора информационной системы — направить в поддержку информацию, которая не является жалобой (обращением)/Претензией, посредством иных, не указанных в пункте 4.6.1., и доступных Пользователю каналов обслуживания, используемых для обмена информацией с Оператором:

- Онлайн-чат в Личном Кабинете Пользователя платформы;
- По телефону горячей линии Оператора информационной системы, указанному на информационном сайте Оператора <https://atomyze.ru/>;

- Адрес электронной почты, указанный на информационном сайте Оператора Платформы для взаимодействия с поддержкой Платформы: help@atomyze.ru.

4.7.2. Оператор информационной системы предпринимает все разумные меры по рассмотрению информации, направленной Пользователем в поддержку Платформы. Оператор информационной системы вправе самостоятельно определять объем и срок предоставления консультации при взаимодействии с Пользователем, который направил в поддержку Оператора информационной системы информацию.

4.7.3. Консультации линии поддержки Платформы, предоставляемые с использованием вышеуказанных каналов обслуживания, носят информационный характер, не являются и не могут рассматриваться как индивидуальные инвестиционные рекомендации / рекомендации / инвестиционные советы / призыв (побуждение) к совершению определенных действий Пользователем, в том числе направлению каких-либо поручений (иных сообщений) (отказу от совершения определенных действий Пользователем. Пользователь обязуется самостоятельно оценивать целесообразность совершаемых действий (отказа от совершения действий) в рамках Договора на пользование Платформой.

Информация, предоставляемая в рамках консультирования линией поддержки Платформы, при условии раскрытия Оператором информационной системы указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет», должна проверяться Пользователем путем ознакомления с указанной информацией на официальном сайте Оператора информационной системы в сети «Интернет». Пользователь в связи с совершением определенных юридически значимых действий и фактических действий с использованием функционала Платформы обязан убедиться, что понимает содержание своих прав и обязанностей, возникающих в связи с совершением указанных действий, а также характер, содержание и правовые последствия совершения Пользователем указанных действий.

5. Требования к техническим и программным средствам работы с Платформой

Для работы с Платформой требуется:

- Для работы через web интерфейс необходимо любое устройство, подключенное к сети Интернет и имеющее установленный web браузер. Рекомендуемый браузер Google Chrome версии 89.0 и выше. Доступ к Платформе осуществляется через сайт <https://atomyze.ru>;
- Для работы через Мобильное приложение требуется смартфон под управлением iOS или Android с установленным приложением Atomyze. Приложение устанавливается

средствами Apple AppStore или GooglePlay. В Apple AppStore или GooglePlay находятся актуальные версии приложений, установка приложения на смартфон Пользователя регламентируется правилами и политиками Apple AppStore или GooglePlay.

6. Требования к информационной безопасности.

Пользователь обязуется:

- не передавать Аутентификационные данные и Коды подтверждения третьим лицам, в том числе сотрудникам Оператора;
- принимать меры по защите Аутентификационных данных и Кодов подтверждения от разглашения третьим лицам, в том числе воздерживаться от использования для доступа к Личному кабинету мобильных устройств со снятыми программными ограничениями производителя на установку неразрешенного программного обеспечения;
- не использовать Платформу в целях совершения сделок, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.
- Пользователю рекомендуется:
 - использовать сложные пароли, длиной не меньше 8 символов, содержащие заглавные и прописные буквы латинского алфавита, цифры, специальные символы;
 - хранить идентификационные и Аутентификационные данные в защищенном месте недоступном для посторонних лиц, в специализированном ПО;
 - не открывать электронные письма от неизвестных отправителей;
 - не посещать непроверенные сайты в сети Интернет;
 - использовать только лицензионное ПО;
 - устанавливать ПО только из официальных источников (Apple AppStore, Apple MacStore, Windows Store, Google Play);
 - установить на устройство, используемое для работы с платформой, антивирус;
 - не проводить на своём мобильном устройстве настроек типа root и jailbreak;
 - при возникновении подозрений о компрометации идентификационных и Аутентификационных данных незамедлительно обратиться в Поддержку Оператора для блокировки;
 - если вы обнаружили что sim-карта вашего телефона неожиданно заблокирована,

незамедлительно обратитесь в Поддержку Оператора.

7. Контакты Поддержки Оператора в рамках взаимодействия

Наименование	Номер телефона, e-mail
Колл-центр	8-800-250-67-76 help@atomyze.ru